



Emma * (niet haar echte naam)

Land

.....
Ierland

Ik ging van het gevoel dat ik compleet de weg kwijt was, naar echt begrijpen waarvoor ik tekende. Het stellen van de juiste vragen maakte het verschil.



Inleiding

Emma, een 28-jarige grafisch ontwerper, is onlangs verhuisd naar een nieuwe stad om aan haar droombaan te beginnen. Met haar nieuwe onafhankelijkheid beseft ze hoe belangrijk het was om verzekeringen af te sluiten ter bescherming van haar gezondheid, bezittingen en toekomst. Emma had weinig ervaring met verzekeringen en voelde zich overweldigd door de beschikbare opties.



De uitdaging

Emma had drie soorten verzekeringen nodig:

1. **Zorgverzekering:** Haar werkgever bood een basisplan aan, maar ze wilde zeker weten dat dit haar specifieke behoeften dekte, waaronder geestelijke gezondheidszorg.
2. **Inboedelverzekering:** Emma huurde een gezellig appartement en wilde dekking voor haar bezittingen in geval van diefstal of schade.
3. **Autoverzekering:** Ze had een kleine auto en had betaalbare dekking nodig die voldeed aan de lokale wetgeving en tegelijk voldoende bescherming bood.

Emma's belangrijkste zorgen waren betaalbaarheid, het begrijpen van de kleine lettertjes, en ervoor zorgen dat ze niet te veel betaalde voor onnodige dekking.



Het proces

Emma begon met online onderzoek en het vergelijken van offertes van verschillende aanbieders. Ze vroeg ook vrienden en collega's om aanbevelingen.

Om haar besluitvorming te vereenvoudigen, deed ze het volgende:

- Gebruikte online tools om zorgverzekeringen te vergelijken, met de nadruk op premies, eigen risico en dekking voor haar specifieke behoeften.
- Nam contact op met haar verhuurder om eventuele vereisten voor een inboedelverzekering te bevestigen en koos een polis met aansprakelijkheidsdekking.
- Bundelde haar auto- en inboedelverzekering bij dezelfde aanbieder om korting te krijgen.

Emma plande ook een gesprek met een verzekeringsadviseur om termen te verduidelijken die ze niet begreep, zoals 'eigen risico' en 'polislimieten'.



Het resultaat

Na zorgvuldige overweging koos Emma voor:

- Een zorgverzekering met een gematigde premie en uitgebreide dekking voor geestelijke gezondheidszorg.
- Een inboedelverzekering van €15 per maand, met een dekking tot €20.000 aan persoonlijke eigendommen.
- Een autoverzekering met aansprakelijkheid, schade door aanrijding en pechhulp, waarmee ze 10% bespaarde door deze te bundelen met haar inboedelverzekering.

Emma voelt zich nu zeker en gerustgesteld, wetend dat ze beschermd is tegen onverwachte gebeurtenissen. Ze leerde ook hoe belangrijk het is om haar polissen jaarlijks te beoordelen, zodat deze aan haar behoeften blijven voldoen.

Kernles

"Emma's verhaal laat het belang zien van onderzoek doen, vragen stellen en gebruikmaken van kortingen bij het kiezen van verzekeringen."

Door proactief te werk te gaan, vond ze betaalbare en op maat gemaakte dekking die haar gemoedsrust gaf."



Co-funded by
the European Union